

Gästeinformation Datenschutz

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Wir, die

Kurzentrum Bad Hofgastein GmbH & Co KG

Senator-Wilhelm-Wiffling-Platz 1
5630 Bad Hofgastein

ergreifen als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher sämtliche erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: datenschutz@alpentherme.com

2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Ohne die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen. Wir verarbeiten diese sohin zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO. Zweck der Datenverarbeitung ist die Abwicklung und Verrechnung Ihres Thermenaufenthaltes und Zusendung von Informationen über unsere Dienstleistungen.

Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO) oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit per Email an datenschutz@alpentherme.com widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt.

3. Wer erhält meine Daten (und warum?)

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten gegebenenfalls von uns beauftragte Auftragsverarbeiter, insbesondere Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Ihre Daten. Darüber hinaus erhalten Rechtsanwälte sowie Inkassobüros Ihre Daten, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind. Es erfolgt keine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht. Für die Erfüllung unternehmens-, umsatzsteuer- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten werden Ihre Daten für die Dauer von sieben Jahre gespeichert. Darüber hinaus werden Ihre Daten solange gespeichert, als dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

5. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten verlangen (Art. 15 DSGVO). Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen (Art. 16 DSGVO). Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO), Einschränkung Ihrer Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Werden Daten aufgrund von berechtigten Interessen verarbeitet, haben Sie das Recht zu widersprechen. Darüber hinaus können Sie eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 DSGVO, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

6. Wie kann ich meine Datenschutzrechte geltend machen?

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich an uns per E-Mail an datenschutz@alpentherme.com oder postalisch. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

7. Sind Sie verpflichtet an uns bestimmte Daten bereitzustellen?

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist vertraglich vorgeschrieben. Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag mit Ihnen eingehen oder ausführen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.