

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Wir, die

Kurzentrum Bad Hofgastein GmbH & Co KG
Senator-Wilhelm-Wiffling-Platz 1
5630 Bad Hofgastein

ergreifen als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher sämtliche erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: datenschutz@alpentherme.com

2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir erheben Ihre Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, SV-Nummer, Versicherungsträger, Geschlecht, Diagnose, Erwerbstätigkeit) aus der elektronisch übermittelten Kurgenehmigung bzw. dem Überweisungsschein. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist gesetzlich bzw. vertraglich vorgeschrieben. Ohne diese Daten können wir in der Regel keinen Vertrag mit Ihnen eingehen oder ausführen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Wir verarbeiten die erhobenen Daten zum Zweck der Verwaltung von Patientendaten zur Planung, Durchführung, Dokumentation und Nachbetreuung medizinischer, therapeutischer und rehabilitativer Maßnahmen sowie Abwicklung der Leistungsabrechnung.

Wir verarbeiten diese sohin zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO) oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO). Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit per Email an datenschutz@alpentherme.com widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt.

Bei besonders kategorisierten Daten zB Gesundheitsdaten beruht die Verarbeitung auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit a DSGVO), dem Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 9 Abs. 2 lit c DSGVO) oder der Gesundheitsvorsorge (Art. 9 Abs. 2 lit h DSGVO).

Es handelt sich dabei um sämtliche Datenkategorien, die sich aus der Kurgenehmigung oder dem Überweisungsschein ergeben, insbesondere Ihre Stammdaten und die Zuweisungsdiagnose.

3. Wer erhält meine Daten (und warum?)

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten ggf. die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter (Sozialversicherungsträger, Gasteiner Heilstollenbetreiber, Beherbergungsunternehmen) Ihre Daten. Darüber hinaus erhalten ggf. Rechtsanwälte sowie Inkassobüros Ihre Daten, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind.

Abgesehen von unseren Auftragsverarbeitern erhalten ggf. auch folgende Empfänger Ihre Daten: Gesundheitsdienstleister und Transportunternehmer.

Es erfolgt keine Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht. Darüber hinaus werden Ihre Daten solange gespeichert als dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

5. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten verlangen (Art. 15 DSGVO). Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen (Art. 16 DSGVO). Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO), Einschränkung Ihrer Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Werden Daten aufgrund von berechtigten Interessen verarbeitet, haben Sie das Recht zu widersprechen. Darüber hinaus können Sie eine erteilte Einwilligung jederzeit per Email an datenschutz@alpentherme.com widerrufen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung nach Art 16, Art 17 Abs 1 und Art 18 DSGVO, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

6. Wie kann ich meine Datenschutzrechte geltend machen?

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich uns per Email an datenschutz@alpentherme.com. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.